

New Jacksonville Residential Cart Trash Service

Effective January 1, 2023
Help Keep Jacksonville Beautiful!



- ▲ One 95-gallon trash cart will be delivered to residential and commercial hand-collect addresses prior to January 1, 2023. ▲
- ▲ All trash must be bagged and placed inside the cart curbside on the street; alleyways will no longer be accessed. This helps keep the City clean and litter-free by preventing trash from blowing around before and during service. Carts must be placed at the street no later than 7 a.m. on your service day or the night before. Please do not place loose bags of trash on the ground, where they're accessible to animals and rodents. All trash must be inside of the cart for health and safety. Please see information on Bulky item pickup below.
- ▲ Additional trash carts will be available to order after January 1, 2023, for an additional monthly charge. For more information, call Republic Services at **903.986.5324** or **903.586.1449**.
- ▲ Carts must be at least 3 feet away from any objects (for safety) including mailboxes, parked cars, meters, fire hydrants, utility poles and other carts. Trucks will not be driving in the alley. *Please note that personal containers may **NOT** be used. Republic Services® is not responsible for damage to personal trash containers. Please use only the commercial-grade Republic Services carts designed for the automatic lifting device.*
- ▲ Broken and/or damaged Republic Services carts will be replaced or repaired by Republic Services. Personal carts will **not** be.
- ▲ Stolen carts will be replaced by Republic Services after the resident files a police report.
- ▲ Carts are numbered and are the property of Republic Services, and must remain at the designated address.
- ▲ **Assistance for the disabled:** Assistance will be provided to those households that have no able-bodied persons to transport the cart to the curb and back. Please call Republic Services at **903.986.5324** to set up this service. A note from a physician may be required for this service.
- ▲ Leaves and small limbs must be placed inside the cart for collection. Excessive amounts must be scheduled for collection under the City bulk pickup program.
- ▲ Watch for notices on the City website **JacksonvilleTX.org** and Facebook page for annual citywide cleanups and more information. Or, call the City of Jacksonville at **903.586.3510**.
- ▲ **Bulk items:** The City will provide bulk item curbside collection for all areas of the city (sofas, mattresses, washing machines, old water heaters, Brush etc.). Please call the City of Jacksonville at **903.586.3510** to schedule a pickup. Please leave your name, address, phone number and type of items to be removed.
- ▲ **Important Note:** Republic Services delays trash pickup on three holidays only: Thanksgiving Day, Christmas Day and New Year's Day. If the holiday falls on a Saturday or Sunday, your pickup day will not change.

Royal Oaks Landfill
Open 7 a.m. – 4 p. m., Monday – Friday
440 Heath Lane, Jacksonville, Texas



Nuevo Servicio Residencial de Carro de Basura de Jacksonville

Efectivo 1o de enero, 2023

¡Ayude a Mantener a Jacksonville Hermosa!



- ⚠️ Un carro de basura de 95 galones será entregado a direcciones comerciales y residenciales de recolección manual antes del 1o de enero, 2023.
- ⚠️ El itinerario de recolección de la basura permanecerá igual. Los artículos pesados deben ser reportados y agendados para ser recolectados por la Ciudad.
- ⚠️ Toda la basura debe ser colocada en bolsas y colocada dentro del carro en la vereda; no habrá más acceso a los callejones. Esto ayuda a mantener la Ciudad limpia y libre de basura al prevenir que la basura se vuele antes y durante el servicio. Los carros deben ser colocados en la vereda a más tardar a las 7 AM el día de su servicio o la noche anterior. No coloque bolsas de basura sueltas en el piso, donde están al alcance de animales y roedores. Toda la basura debe estar dentro del carro por motivos de higiene y seguridad.
- ⚠️ Carros de basura adicionales estarán disponibles para ordenar a partir del 1o de enero, 2023, por un monto mensual adicional. Para obtener más información, llame a Republic Services al **903.986.5324** o al **903.586.1449**.
- ⚠️ Los carros deben estar al menos a 3 pies de distancia de otros objetos (por motivos de seguridad) incluyendo buzones, automóviles estacionados, contadores, hidrantes, columnas y otros carros. *Los camiones no manejarán en el callejón. Note que no se puede utilizar contenedores personales. Republic Services® no es responsable por daño causado a contenedores de basura personales. Use solo los carros de grado comercial de Republic Services diseñados para el artefacto de elevación automática.*
- ⚠️ Los carros rotos y/o dañados de Republic Services serán reemplazados o reparados por Republic Services. Los carros personales no lo serán.
- ⚠️ Los carros robados serán reemplazados por Republic Services luego de que el residente haga la denuncia a la policía.
- ⚠️ Los carros son numerados y son la propiedad de Republic Services, y deben permanecer en la dirección a la cual fueron asignados.
- ⚠️ **Asistencia para minusválidos:** Se proveerá asistencia para los hogares que no tengan personas sin discapacidades para mover el carro a la vereda y de vuelta. Llame a Republic Services al **903.986.5324** para arreglar este servicio. Puede que se requiera una nota de un doctor para este servicio.
- ⚠️ Las hojas y pequeñas ramas deben ser colocadas dentro del carro para ser recolectadas. Cantidades excesivas deben ser agendadas para ser recolectadas bajo el programa de recolección de artículos pesados de la Ciudad.
- ⚠️ **Artículos pesados:** La Ciudad ofrece recolección de artículos pesados de la vereda en todas las áreas de la ciudad (sillones, colchones, lavarropas, viejos calefones, etc.). Llame al **903.586.3510** para agendar una recolección. Deje su nombre, dirección, número telefónico y tipo de artículos a ser recogidos.
- ⚠️ **Recolección de artículos pesados y hojas:** Las hojas deben estar secas y colocadas en una bolsa de manera segura. Los manojos deben ser atados de manera segura y pesar no más de 50 lbs. Llame al **903.586.3510** o visite el sitio web de la Ciudad para obtener más información.
- ⚠️ Esté atento a los avisos en el sitio web y la página de Facebook de la Ciudad para las limpiezas anuales en toda la ciudad. O llame al **903.586.3510**.
- ⚠️ **Nota Importante:** Republic Services retrasa la recolección de basura solo en tres feriados: Día de Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo. Si el feriado cae un sábado o domingo, su día de recolección no cambiará.

Royal Oaks Landfill
7 a.m. – 4 p. m., Lunes – Viernes
440 Heath Lane, Jacksonville, Texas



Sustainability in Action